

כתב שירות רפואי לארגון

מטעמי נוחות נכתב כתב השירות בלשון זכר אך הוא מיועד ל 2 המינים

1. הגדרות ומונחים (לפי סדר א-ב)

אורתופד החברה:	רופא אורתופד בעל תעודת מומחה שהוסמך ע"י השלטונות המוסמכים בישראל, הנותן שירות לחברה (להלן: "אורתופד החברה" או "אורתופד הסדר").
אירוע:	נזק רפואי או פגיעה של מנוי כתוצאה מאירוע חד פעמי (לא נזק מצטבר מאירועים חוזרים), שנגרם בעת פעילות גופנית ספורטיבית בזמן משחק או אימון של הארגון.
בעל כתב השירות:	הארגון או העמותה שתקבל מהחברה את השירותים (להלן: "הארגון" או " בעל כתב השירות").
החברה:	מרכז רפואי "פרוליף לב בריא בע"מ" הממוקם במתחם לב העיר, בן גוריון 2, הרצליה. החברה מספקת שרותי בריאות, כושר ופיזיותרפיה לכלל האוכלוסייה לרבות ספורטאים (להלן: "החברה" או " מתקן החברה").
מנוי:	חבר בארגון, ששמו הופיע ברשימות שהועברו לחברה ע"י הארגון.
נותני שירות:	מכונים, מרפאות, פיזיותרפיסטים ורופאים המצויים בהסדר עם החברה ו/או מאושרים ע"י החברה לתת שירות למנויים.
פיזיותרפיסט החברה:	פיזיותרפיסט מוסמך המועסק ע"י החברה או נותן שירות לחברה.
פיזיולוג החברה:	פיזיולוג קליני או פיזיולוג מאמץ, הנותן שירות או עובד בחברה.
רופא מומחה בהסדר:	רופא שהוסמך ואושר ע"י השלטונות בישראל ובעל רישיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה, בעל תעודת מומחה, המצוי בהסדר עם החברה ומאושר ע"י החברה לתת שירות.
רופא מומחה חיצוני:	רופא בעל רישיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה, בעל תעודת מומחה, שהינו מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בבית חולים בישראל
רופא שיניים:	רופא שיניים מורשה כדין על פי סעיף 2(1) לפקודת רופאי השיניים – 1979.

2. השירותים

- 2.1 המנויים יהיו זכאים לקבלת השירותים בעת קרות אירוע כהגדרתו, החל מיום תאריך תחילת תקופת כתב השירות ועד מועד תום תקופת כתב השירות, בכפוף לתשלום דמי המנוי והעברת רשימות פרטי המנויים שיועברו ע"י הארגון.
- 2.2 הזכאות לקבלת שירותים מותנית במתן אישור מקדים של החברה.
- 2.3 השירותים יינתנו בתנאי שהפנייה לקבלת טיפול הועברה לחברה תוך 30 יום מקרות האירוע. משך הטיפול המרבי – עד 180 יום (3 חודשים) מיום קרות האירוע.

3. פירוט השירותים שיינתנו לארגון

פרוליף – מרכז רפואי לשיקום, פיזיותרפיה ורפואת ספורט
מתחם לב העיר, בן גוריון 2 הרצליה, 077-3508500

3.1. פינוי רפואי וטיפול חירום בחדר מיון

3.1.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, להחזר עלות פינוי חירום רפואי ע"י אמבולנס וטיפול בחדר מיון, בכפוף להצגת חשבונית מקור.

3.2. התייעצויות עם רופאים מומחים

3.2.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לעד 3 התייעצויות בתקופת כתב השירות עם רופא מומחה שבהסדר עם החברה. התייעצויות ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.2.2. במידה ויאושר למנוי, ע"י החברה, התייעצות עם רופא מומחה חיצוני, המנוי יהיה זכאי, בקרות אירוע, להחזר בגין הוצאות התייעצות, עם מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה, עד לתקרת הוצאה של 300 ₪ לכל התייעצות בכפוף להצגת חשבונית מקור.

3.3. טיפולי פיזיותרפיה

3.3.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לקבל עד 16 טיפולי פיזיותרפיה ע"י פיזיותרפיסט החברה. לאחר 8 טיפולים ראשונים תידרש המלצה של אורתופד, פיזיותרפיסט החברה או פיזיולוג החברה להמשך טיפולים.

3.3.2. במידה ויאושר למנוי קבלת טיפולים ע"י פיזיותרפיסט חיצוני שאינו בהסדר, יקבל המנוי החזר עד לסכום של 120 ₪ לטיפול כולל מ.ע.מ. ולא יותר מ 1920 ₪ לסך כל הטיפולים בתקופת כתב השירות.

3.4. בדיקות רפואיות אבחנתיות

3.4.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לבדיקות רפואיות אבחנתיות, שהצורך לבצען נקבע על ידי רופא מומחה שבהסדר והכוללות: בדיקות מעבדה, בדיקות הדמיה אולטרסאונד (US), טומוגרפיה ממוחשבת (C.T) ובדיקות תהודה מגנטית (MRI), עד 3 בדיקות במהלך תקופת כתב השירות.

3.4.2. המנוי זכאי להחזר בגין הוצאות הבדיקות, עד לתקרת הוצאה של 800 ₪ לבדיקה, בכפוף להצגת חשבונית מקור. הזכאות מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב של החברה.

3.5. אביזרים אורתופדיים

3.5.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, להחזר בגין רכישת אביזר אורתופדי אחד בלבד לכל תקופת כתב השירות ועד לסך של 300 ₪, בכפוף להצגת חשבונית מקור ובכפוף להמלצת רופא מומחה לרכישת האביזר.

3.6. טיפולי חירום בשיניים

3.6.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לתיקון שבר בשן שנגרם כתוצאה מאירוע ובתנאי שהתיקון יבוצע על ידי רופא שיניים מוסמך תוך 30 יום מקרות האירוע. החזר הינו עבור: 1. שחזור חלק השן שנשבר 2 טיפול שורש במקרה הצורך 3. עקירת השן. ההחזר יהיה עד לתקרה של 800 ₪ לטיפול, ועד 2 טיפולים במשך כל תקופת כתב השירות, בכפוף להצגת חשבונית מקור. מותנית בקבלת אישור מראש ובכתב של החברה

3.7. שיקום גופני לכושר

3.7.1. המנוי זכאי, לאחר ניתוח, לעד 2 ייעוצים, לכל תקופת כתב השירות, עם פיזיולוג החברה, ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.8. יעוץ דיאטן/ית בתזונת ספורט

3.8.1. המנוי זכאי, לאחר ניתוח, לעד 4 פגישות עם דיאטן, ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.9. טיפולי פיזיותרפיה לאחר ניתוח

3.9.1. המנוי זכאי, לאחר ניתוח, לקבל עד 16 טיפולי פיזיותרפיה ע"י פיזיותרפיסט החברה. לאחר 8 טיפולים ראשונים תידרש המלצה של אורתופד, פיזיותרפיסט החברה או פיזיולוג החברה להמשך טיפולים.

3.9.2. במידה ויאושר למנוי קבלת טיפולים ע"י פיזיותרפיסט חיצוני שאינו בהסדר, יקבל המנוי החזר עד לסכום של 120 ₪ לטיפול כולל מ.ע.מ. ולא יותר מ 1920 ₪ לסך כל הטיפולים בתקופת כתב השירות.

3.10. הרצאות וקידום בריאות

3.10.1. הארגון זכאי ל 3 הרצאות (למנויים, להוריהם או לראשי ענפים) של אחד מאנשי המקצוע הבאים : פסיכולוג ספורט, דיאטנית או פיזיולוג מאמץ.

4. אדמיניסטרציה

4.1. הפנייה לקבלת שירות רפואי תהיה ע"י גורם מוסמך בארגון שיעביר פנייה במייל או בפקס לנציג החברה. נציג החברה יחזור למנוי תוך יום עסקים אחד ממועד הפניה, וזאת לשם קביעת תורים לטיפול והנעת תהליך הטיפול.

4.2. שעות הפעילות של החברה (ימי ראשון עד חמישי מ 8:00 – 13:00 ומ 16:00 – 20:00), יום שישי וערבי חג 8:00 – 12:00, ימי שבת וחגים סגור).

4.3. הזכאות לשירות מותנית בקבלת אישור כתוב וחתום ע"י הנהלת החברה.

4.4. השירות יינתן בשעות הפעילות של החברה. המנוי יגיע לקבלת השירות בעצמו ו/או על חשבונו.

4.5. במקרה בו השירות יינתן ע"י נותן שירות חיצוני, שאושר ע"י החברה, המנוי ישלם ישירות לנותן השירות, והוא יקבל החזר, על פי האמור במסמך זה, תוך חודשיים מיום מסירת חשבונית מקור בלבד.

4.6. באחריות המנוי להודיע לחברה או לנותן השירות על ביטול או דחיית טיפול עד 24 שעות ממועד הטיפול. לא הודיע המנוי על ביטול או דחיית פגישה, ייחשב הדבר כאילו בוצע הטיפול.

5. אחריות

5.1. החברה אחראית בגין השירותים שיינתנו למנוי במרכז "פרולייף" - הממוקם בהרצליה.

5.2. האחריות בגין השירותים הניתנים מחוץ למתקן החברה ו/או באמצעות נותני שירות, יחולו על נותני השירות בלבד. יובהר כי החברה ו/או מי מטעמה אינה המעסיק של נותני השירות.

5.3. החברה אינה אחראית על הטיפולים ואיכות השירותים נשוא כתב שירות זה, שיינתנו ע"י נותני שירות, ו/או ע"י רופאים מומחים שבהסדר או חיצוניים, ו/או ע"י רופאי שיניים שבהסדר.

5.4. יובהר כי בטיפולים או שירותים שיתבצעו מחוץ למתקן החברה, נשוא כתב שירות זה,, החברה אינה אחראית לרשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש, או כל אובדן מכל סוג ומין שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או עקיף.

6. סיום התקשרות

6.1. תוקף כתב השירות יפוג בסיום ההסכם בין בעל כתב השירות והחברה.

6.2. הארגון רשאי לבטל את כתב השירות בהודעה מוקדמת של 90 יום, מראש ובכתב. הודעה על סיום ההסכם, לפני תום מועד כתב השירות, לא תזכה את הארגון בהחזר כספי כלשהוא.

החברה

הארגון