

כתב שירות קרדיאלי לאירועי לב

מטעמי נוחות נכתב כתב השירות בלשון זכר אך הוא מיועד ל 2 המינים

1. הגדרות ומונחים (לפי סדר א-ב)

אבחנה קרדיאלית:

אחת או יותר מהאבחנות הבאות: אוטם שריר הלב (התקף לב), תסמונת תעוקתית חדה, אנגינה פקטוריס, מחלת לב איסכמית, צנתור אבחוני, צנתור טיפולי, ניתוח מעקפים, ניתוח מסתם, הפרעות קצב.

אירוע:

אשפוז בבית חולים, על רקע אבחנה קרדיאלית, למשך 48 שעות או יותר.

אשפוז -

שהייה רצופה של המנוי בבית חולים ציבורי או פרטי, לפחות 48 שעות ברציפות, במחלקות המוגדרות על ידי בית החולים ו/או משרד הבריאות כמחלקות אשפוז, למעט מחלקות שיקום.

בעל כתב השירות:

המנוי או הארגון שיקבל מהחברה את השירותים (להלן: "הארגון" או " בעל כתב השירות" או " המנוי").

החברה:

מרכז רפואי "פרולייף לב בריא בע"מ" הממוקם במתחם לב העיר, בן גוריון 2, הרצליה. החברה מספקת שרותי בריאות, שיקום לב, כושר ופיזיותרפיה לחולי לב ולכלל האוכלוסייה (להלן: "החברה" או " מתקן החברה").

נותני שירות:

רופא מומחה, רופא תעסוקתי, יועץ פרא-רפואי, פיזיולוג מומחה, פיזיותרפיסט, עורך דין, מאמן כושר, או מכון הסדר המצוי בהסדר עם החברה ו/או מאושר ע"י החברה לתת שירות למנויים.

פיזיותרפיסט החברה: פיזיותרפיסט מוסמך המועסק ע"י החברה או נותן שירות לחברה.

פיזיולוג מומחה שבהסדר: פיזיולוג מאמץ שהתמחה בשיקום לב, הנותן שירות לחברה.

רופא מומחה שבהסדר: קרדיולוג מומחה, או רופא מומחה בקרדיולוגיה, או רופא מומחה בהפרעות קצב הלב, או רופא מנתח לב, בעל רישיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה, בדרגה של מנהל מחלקה או סגן מנהל מחלקה בבית חולים, הנותן שירות לחברה (להלן: "רופא מומחה" או "רופא שבהסדר עם החברה").

רופא תעסוקתי שבהסדר: רופא מומחה ברפואה תעסוקתית, בעל רישיון משרד הבריאות לעסוק ברפואה.

2. השירותים

- 2.1 המנויים יהיו זכאים לקבלת השירותים בעת קרות אירוע כהגדרתו, החל מיום תאריך תחילת תקופת כתב השירות ועד מועד תום תקופת כתב השירות, בכפוף לתשלום דמי המנוי.
- 2.2 הזכאות לקבלת שירותים מותנית במתן אישור מקדים של החברה.
- 2.3 השירותים יינתנו בתנאי שהפנייה לקבלת טיפול הועברה לחברה תוך 30 יום מקרות האירוע. משך הטיפול המרבי – עד 180 יום (3 חודשים) מיום קרות האירוע.
- 2.4 השירות וההתייעצות אינם כוללים מתן חוות דעת לצרכי הליך משפטי צפוי או תלוי ועומד.

3. פירוט השירותים שיינתנו לבעל כתב השירות

3.1. התייעצויות עם רופא מומחה

3.1.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, להתייעצות טלפונית עם רופא מומחה שבהסדר עם החברה. ההתייעצות הינה לקבלת דעה נוספת של מומחה (Second Opinion) לטיפול הנדרש. ההתייעצויות ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.2. התייעצויות עם רופא תעסוקתי

3.2.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, להתייעצות טלפונית עם רופא תעסוקתי שבהסדר עם החברה. ההתייעצות ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.3. התייעצות עם פיזיולוג שיקומי מומחה שבהסדר

3.3.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, להתייעצות בתקופת כתב השירות עם פיזיולוג מומחה, בעל תואר דוקטור, שבהסדר עם החברה. ההתייעצות תהיה טרם ביצוע פעילות ספורט ותכלול בדיקה וקבלת תכנית שיקום גופני. ההתייעצות ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.4. טיפולי פיזיותרפיה ו/או אימוני כושר אישיים

3.4.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לקבל עד 6 טיפולי פיזיותרפיה אישיים ו/או אימוני כושר אישיים ע"י פיזיותרפיסט החברה או מאמן כושר של החברה. הטיפולים ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.4.2. במידה ויאושר למנוי קבלת טיפולים ע"י פיזיותרפיסט חיצוני או מאמן כושר חיצוני שאינו בהסדר, יקבל המנוי החזר עד לסכום של 120 ₪ לטיפול כולל מ.ע.מ. ולא יותר מ 720 ₪ לסך כל הטיפולים בתקופת כתב השירות.

3.5. בדיקת לב במאמץ טרם ביצוע פעילות גופנית

3.6.1. המנוי זכאי, בקרות אירוע, לבדיקת מאמץ תפקודית לקביעת התפקוד הגופני והתנווית תכנית שיקום מתאימה, אצל נותן שירות שבהסדר עם החברה. הבדיקה ללא תשלום וללא השתתפות עצמית.

3.6. קבלת עדכונים וחומר רפואי/בריאותי במייל

3.7.1. המנוי יקבל בשוטף (גם ללא קרות אירוע) אחת לרבעון, במייל, חומר רפואי ובריאותי בנושאי בריאות הלב.

4. אדמיניסטרציה

- 4.1. הפנייה לקבלת שירות רפואי תהיה בצירוף מכתב שחרור מבית החולים בו מצוין בעמוד הראשון האירוע והאבחנה הקרדיאלית. השירות יינתן אך ורק לחולים שאובחנו במכתב השחרור כסובלים מאחת או יותר מהאבחנות המפורטות בהגדרות המונח "אבחנה קרדיאלית" בכתב השירות.
- 4.2. הפנייה תועבר במייל או בפקס לנציג החברה. נציג החברה יחזור למנוי תוך יום עסקים אחד ממועד הפניה, וזאת לשם קביעת תורים לטיפול והנעת תהליך הטיפול.
- 4.3. שעות הפעילות של החברה (ימי ראשון עד חמישי מ 8:00 – 13:00 ומ 16:00 – 20:00), יום שישי וערבי חג 8:00 – 12:00, ימי שבת וחגים סגור.
- 4.4. הזכאות לשירות מותנית בקבלת אישור כתוב וחתום ע"י הנהלת החברה.
- 4.5. השירות יינתן במתקן החברה או בקליניקה של נותני השירות. המנוי יגיע לקבלת השירות בעצמו ו/או על חשבונו.
- 4.6. במקרה בו השירות יינתן ע"י נותן שירות חיצוני, שאושר ע"י החברה, המנוי ישלם ישירות לנותן השירות, והוא יקבל החזר, על פי האמור במסמך זה, תוך חודשיים מיום מסירת חשבונית מקור בלבד.

- 4.7 תיאום מועד השירות יבוצע תוך יום עסקים אחד ממועד קבלת הפנייה למוקד השירות. השירות בפועל יתבצע תוך 4 ימי עסקים ממועד התיאום עם המנוי.
- 4.8 באחריות המנוי להודיע לחברה או לנותן השירות על ביטול או דחיית טיפול עד 24 שעות ממועד הטיפול. לא הודיע המנוי על ביטול או דחיית פגישה, ייחשב הדבר כאילו בוצע הטיפול.
- 4.9 כתב השירות אינו מיועד לחולי אי ספיקת לב. לא יינתן שירות לחולי אי ספיקה לב בכל דרגה שהיא.
- 4.10 המנוי בכתב השירות נותן הסכמתו ומאשר לחברה לשלוח אליו דואר אלקטרוני.

5. אחריות

- 5.1 החברה אחראית בגין השירותים שיינתנו למנוי במרכז "פרוליף" - הממוקם בהרצליה.
- 5.2 האחריות בגין השירותים הניתנים מחוץ למתקן החברה ו/או באמצעות נותני שירות, יחולו על נותני השירות בלבד. יובהר כי החברה ו/או מי מטעמה אינה המעסיק של נותני השירות.
- 5.3 החברה אינה אחראית על הטיפולים ואיכות השירותים נשוא כתב שירות זה, שיינתנו ע"י נותני שירות, ו/או ע"י רופאים מומחים שבהסדר או חיצוניים, ו/או ע"י רופאי שיניים שבהסדר.
- 5.4 יובהר כי בטיפולים או שירותים שיתבצעו מחוץ למתקן החברה, נשוא כתב שירות זה, החברה אינה אחראית לרשלנות רפואית או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש, או כל אובדן מכל סוג ומין שייגרם למנוי ו/או לכל אדם אחר בקשר עם השירותים, אם בשל מעשה או בשל מחדל, אם נזק ישיר או עקיף.

6. סיום התקשרות

- 6.1 לאחר שנת התקשרות (12 חודשים), כל צד רשאי לבטל את כתב השירות בהודעה מוקדמת של 30 יום, מראש ובכתב. הודעה על סיום ההסכם, לא תזכה את המנוי בהחזר כספי כלשהוא.

החברה

המנוי